

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 19-04-2018

Paula Calero Villar - van Diepen, p|writings

Iepenlaan 29, 1943 GJ Beverwijk

Telefonisch bereikbaar op kantooruren van maandag tot en met vrijdag op 06 -10963191 of per email via info@pwritings.nl

KvK-nummer: Kvk 51979535

Btw-identificatienummer: 187244339B01

1. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen p|writings en een wederpartij, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De bestelling of opdracht door middel van e-mail of elektronische formulieren van de wederpartij aan p|writings geldt als acceptatie van de algemene leveringsvoorwaarden van P|writings.
3. Algemene voorwaarden van derden worden door P|writings niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en worden gedaan in schriftelijke vorm; hieronder valt ook het aanbod via elektronische middelen als e-mail en internet.
2. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW voor zakelijke afnemers, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven en altijd onder voorbehoud van typefouten.
3. De aanbiedingen en prijzen kunnen zonder vooraankondiging gewijzigd worden. Dit geldt niet voor bestellingen die gedaan zijn voor het moment van wijzigen, tenzij sprake is van overmacht.
4. De overeenkomst tussen wederpartij en P|writings gaat in op het moment dat de wederpartij via de website, per e-mail of mondeling een bestelling aanlevert bij P|writings. Met het aanleveren van een bestelling accepteert de wederpartij de algemene voorwaarden van P|writings en gaat de wederpartij een betalingsverplichting aan.
5. De overeenkomst tussen wederpartij en P|writings is bindend op het moment dat P|writings per e-mail of schriftelijk een opdrachtbevestiging levert aan de wederpartij.
6. Indien de wederpartij niet akkoord is met de door P|writings aangeleverde offerte en opdrachtbevestiging dient deze dit binnen 7 dagen aan te geven in een e-mail aan P|writings.

3. Betaling

1. Betalingen aan P|writings worden middels een factuur voldaan.

4. Leveringsvoorwaarden

1. Diensten worden in overleg uitgevoerd volgens gemaakte afspraken in de offerte of de opdrachtbevestiging.

5. Garantie, ruilen en retourneren

1. Indien wederpartij niet tevreden is over de ontvangen dienst dan is het mogelijk om via een correctieronde wijzigingen aan te vragen.

6. Aansprakelijkheid

1. P|writings is niet aansprakelijk voor schade van wat voor aarde dan ook toegebracht door de diensten.

7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor P | writings niet in staat is de verplichtingen naar wederpartij tijdig na te komen. Duurt deze situatie langer dan 60 dagen dan kan wederpartij de dienst kosteloos annuleren.
2. Indien er sprake is van overmacht wordt wederpartij hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

8. Privacyverklaring

1. P | writings gaat vertrouwelijk om met vragen of informatie die wederpartij stelt of levert. Gestelde vragen of geleverde informatie zal op geen enkele manier bij derden terechtkomen.
2. Door wederpartij vrijwillig aangeleverde persoonsinformatie wordt alleen gebruikt om diensten zo efficiënt mogelijk te kunnen leveren, of als daar aanleiding toe is te overleggen over de bestelling, of om, indien wederpartij hiertoe heeft verzocht, een nieuwsbrief te sturen.
3. P | writings respecteert de privacy van alle online bezoekers van de website en is de enige eigenaar van de informatie die via de website wordt verkregen. Deze informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden.

9. Recht

1. Op alle overeenkomsten, artikelen, diensten en voorwaarden van P | writings is te allen tijde het Nederlands recht van toepassing.